

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины

Б1.В.16 «ТРАНСПОРТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для направления подготовки
38.03.02 «Менеджмент»
по профилю
«Маркетинг в цифровой среде»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2026

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 5 от 13.01.2026

Заведующий кафедрой
«*Прикладная психология*»
13 января 2026 г.

Е.Ф. Яценко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП
13 января 2026 г.

Е.М. Ершов

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «ТРАНСПОРТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ» Б1.В.16 (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 08.02.2021 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 970, и профессионального стандарта

06.043 Специалист по интернет-маркетингу (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 февраля 2019 года N 95н)

А также ТРЕБОВАНИЙ к выпускнику по направлению 38.03.02 – «Менеджмент», профиль «Маркетинг в цифровой среде» подписал Заместитель начальника по маркетингу и финансово-экономическим вопросам Северо-Западного филиала АО «ФПК» В.В. Дядичкин.

Целью изучения дисциплины является формирование знаний основ психологии, психологии трудовой и профессиональной деятельности, конфликтологии в транспортной сфере.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление с основными направлениями психологической науки и практики, психологии личности, психологии управления, психологии маркетинга, организационной психологии и конфликтологии;
- формирование знаний о психических процессах, психологии цвета, о психологических факторах и закономерностях поведения, личности и состояний в процессе трудовой и профессиональной деятельности на транспорте;
- изучение требований профессиональной деятельности к психологическим качествам и характеристикам специалистов транспортной сферы; факторов эффективности профессиональной деятельности, надежности, безопасности на транспорте; эргономических требований к рабочему месту специалистов различных видов транспорта; системы профессионального отбора, профессионального обучения, оптимизации функционального состояния, рационализации режима труда и отдыха специалистов транспорта;
- овладение основными методами определения и оптимизации факторов, влияющих на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту, технологиями проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, технологиями выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности на транспорте.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-5 Исследование поведения конкурентов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
ПК-5.1.9 Знает психологию цвета	Обучающийся знает: – психологию цвета
ПК-8 Разработка методики, проведение маркетингового исследования и сегментация рынка транспортных услуг	

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-8.1.11 Знает психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях.	Обучающийся знает: – психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях.;
ПК-11 Разработка, внедрение и совершенствование системы обеспечения физического доступа клиентов к услугам транспортной организации и ее сбытовой политики	
ПК-11.1.3 Знает психологию личности	Обучающийся знает: – психологию личности;
ПК-11.1.4 Знает организационную психологию	Обучающийся знает: – организационную психологию;
ПК-11.1.5 Знает психологию управления	Обучающийся знает: – психологию управления;
ПК-11.1.6 Знает психологию маркетинга	Обучающийся знает: – психологию маркетинга;
ПК-11.1.7 Знает конфликтологию	Обучающийся знает: – конфликтологию;
ПК-11.2.5 Умеет определять и оптимизировать факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту	Обучающийся умеет: – определять и оптимизировать факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту;
ПК-11.3.8 Владеет технологиями проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями.	Обучающийся владеет: – технологиями проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями;
ПК-11.3.9 Владеет технологиями выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности.	Обучающийся владеет: – технологиями выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности;

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль	
		1	2
Контактная работа (по видам учебных занятий)	140	80	60
В том числе:			
– лекции (Л)	52	32	20

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль	
		1	2
– практические занятия (ПЗ) – лабораторные работы (ЛР)	88	48	40
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	108	64	44
Контроль	40	36	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3, Э, КР	Э, КР	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	288/8	180/5	108/3

Примечание: «Форма контроля» – зачет (З), экзамен (Э), курсовая работа (КР).

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1 модуль			
1.	Введение в транспортную психологию и конфликтологию.	Лекция 1. Общая характеристика транспорта с точки зрения организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Лекция 2. Объект, предмет и основные понятия психологии. Классификация психических явлений с точки зрения психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Лекция 3. Методы психологического исследования в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Практическое занятие 1. Методы психологического исследования в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Лекция 4. История транспортной психологии и конфликтологии с точки зрения психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Лекция 5. Транспортная психология и конфликтология как научные дисциплины с точки зрения психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Практическое занятие 2. История транспортной психологии и конфликтологии с точки зрения психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Лекция 6. Система человек-машина и понятие о деятельности оператора в психологии: технологии выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.9

		Практическое занятие 3. Система человек-машина и понятие о деятельности оператора в психологии: технологии выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.9
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам. Проработка конспекта лекций.	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6 ПК-11.1.7
2.	Психологические основы профессиональной деятельности на транспорте.	Лекция 7. Психические процессы и их роль в профессиональной деятельности на транспорте с точки зрения психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Практическое занятие 4. Ощущение, восприятие, представление, психология цвета в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-5.1.9 ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Практическое занятие 5. Внимание, память, мышление в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Практическое занятие 6. Воображение и речь в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Лекция 8. Индивид, личность, индивидуальность в профессиональной деятельности на транспорте. Психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях (2 часа)	ПК-8.1.11 ПК-11.1.3
		Практическое занятие 7. Темперамент в профессиональной деятельности на транспорте. Типы темперамента. Психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях (2 часа)	ПК-8.1.11 ПК-11.1.3
		Практическое занятие 8. Характер в профессиональной деятельности на транспорте. Типологии характера. Психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях (2 часа)	ПК-8.1.11 ПК-11.1.3
		Лекция 9. Эмоционально-волевая сфера личности в профессиональной деятельности на транспорте. Психологические особенности	ПК-8.1.11 ПК-11.1.3

	поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях (2 часа)	
	Практическое занятие 9. Эмоционально-волевая сфера личности в профессиональной деятельности на транспорте. Психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях (2 часа)	ПК-8.1.11 ПК-11.1.3
	Лекция 10. Мотивационная сфера личности, удовлетворенность трудом и лояльность в профессиональной деятельности на транспорте: факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.2.5
	Практическое занятие 10. Трудовая мотивация в профессиональной деятельности на транспорте. Содержательные теории мотивации: факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.2.5
	Практическое занятие 11. Трудовая мотивация в профессиональной деятельности на транспорте. Процессуальные теории мотивации: факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.2.5
	Практическое занятие 12. Трудовая мотивация в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявление и анализ неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Лекция 11. Психология способностей в профессиональной деятельности на транспорте: факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту, а также неблагоприятные психологические факторы в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.2.5 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 13. Компетенции, умения и навыки в профессиональной деятельности на транспорте: факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту, а также неблагоприятные психологические факторы в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.2.5 ПК-11.3.9
	Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6

		учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам. Проработка конспекта лекций.	ПК-11.1.7
3.	Психология профессиональной деятельности на транспорте. Часть 1	Лекция 12. Профессиональная и трудовая деятельность на транспорте. Понятие о профессии в организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Практическое занятие 14. Классификации профессий. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями и выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
		Практическое занятие 15. Критерии и факторы успешности профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, технологии выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
		Практическое занятие 16. Критерии и факторы успешности профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, технологии выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
		Лекция 13. Профессиональное развитие профессиональной деятельности на транспорте: психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях. Определение и оптимизация факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту (2 часа)	ПК-8.1.11 ПК-11.2.5
		Практическое занятие 17. Профессиональное развитие профессиональной деятельности на транспорте: психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях. Определение и оптимизация факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту (2 часа)	ПК-8.1.11 ПК-11.2.5
		Практическое занятие 18. Методы изучения профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9

	в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	
	Практическое занятие 19. Профессиографирование в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Лекция 14. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор в профессиональной деятельности на транспорте в организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
	Практическое занятие 20. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 21. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Лекция 15. Индивидуальный стиль деятельности в профессиональной деятельности на транспорте с точки зрения психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
	Практическое занятие 22. Индивидуальный стиль деятельности в профессиональной деятельности на транспорте: психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями (2 часа)	ПК-8.1.11 ПК-11.3.8
	Лекция 16. Профессиональная надежность и безопасность транспортных систем. Профилактика аварийности с точки зрения психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа).	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
	Практическое занятие 23. Профессиональная	ПК-11.3.8

		надежность и безопасность транспортных систем. Профилактика аварийности: технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.9
		Практическое занятие 24. Профессиональная надежность и безопасность транспортных систем. Профилактика аварийности: технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам. Проработка конспекта лекций.	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6 ПК-11.1.7
2 модуль			
4.	Психология профессиональной деятельности на транспорте. Часть 2	Лекция 17. Функциональные состояния в профессиональной деятельности на транспорте. Работоспособность в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Практическое занятие 25. Утомление в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
		Практическое занятие 26. Монотония в профессиональной деятельности на транспорте. технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
		Лекция 18. Стресс в профессиональной деятельности на транспорте в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Практическое занятие 27. Стресс в профессиональной деятельности на	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9

	транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	
	Лекция 19. Психология группового субъекта деятельности в профессиональной деятельности на транспорте в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
	Практическое занятие 28. Психологическая совместимость и сработанность в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 29. Профессиональное общение в профессиональной деятельности на транспорте: психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях (2 часа)	ПК-8.1.11
	Практическое занятие 30. Психологический климат в профессиональной деятельности на транспорте: факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту, а также неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.2.5 ПК-11.3.9
	Лекция 20. Лидерство и руководство в профессиональной деятельности на транспорте в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.3 ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
	Практическое занятие 31. Лидерство и руководство в профессиональной деятельности на транспорте: факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту, а также неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.2.5 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 32. Модели управления в профессиональной деятельности на транспорте: факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту, а также неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.2.5 ПК-11.3.9
	Лекция 21. Психология безопасности на	ПК-11.1.3

	транспорте. Ошибки и отказы оператора в профессиональной деятельности на транспорте в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
	Практическое занятие 33. Психология безопасности на транспорте. Ошибки и отказы оператора в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 34. Психология безопасности на транспорте. Анализ примеров нарушения транспортной безопасности: технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 35. Психология безопасности на транспорте. Анализ примеров нарушения транспортной безопасности: технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 36. Психология безопасности на транспорте. Анализ примеров нарушения транспортной безопасности: технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Лекция 22. Экспертиза грубых нарушений безопасности движения. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 37. Экспертиза грубых нарушений безопасности движения. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Лекция 23. Технологии профайлинга в	ПК-11.1.3

		обеспечении безопасности на транспорте в психологии личности, организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга (2 часа)	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6
		Практическое занятие 38. Технологии профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях (2 часа)	ПК-8.1.11
		Практическое занятие 39. Технологии профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: психологические особенности поведения людей, относящихся к разным потребительским группам в различных ситуациях (2 часа)	ПК-8.1.11
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам. Проработка конспекта лекций.	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6 ПК-11.1.7
5.	Конфликтология в профессиональной деятельности на транспорте.	Лекция 24. Трудовой конфликт в профессиональной деятельности на транспорте. К истории изучения трудового конфликта в организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга, конфликтологии (2 часа)	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6 ПК-11.1.7
		Практическое занятие 40. Трудовой конфликт в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.1.7 ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
		Лекция 25. Транзакционная модель формирования трудового конфликта в организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга, конфликтологии (2 часа)	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6 ПК-11.1.7
		Практическое занятие 41. Транзакционная модель формирования трудового конфликта в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.1.7 ПК-11.3.9
		Лекция 26. Структурная модель трудового конфликта в организационной психологии, психологии управления и психологии маркетинга, конфликтологии (2 часа)	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6 ПК-11.1.7

	Практическое занятие 42. Структурная модель трудового конфликта в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.1.7 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 43. Факторы возникновения и развития трудового конфликта в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.1.7 ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Практическое занятие 44. Факторы возникновения и развития трудового конфликта в профессиональной деятельности на транспорте. Технологии проведения в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, выявления и анализа неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности (2 часа)	ПК-11.1.7 ПК-11.3.8 ПК-11.3.9
	Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам. Проработка конспекта лекций.	ПК-11.1.4 ПК-11.1.5 ПК-11.1.6 ПК-11.1.

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
Модуль 1						
1	Введение в транспортную психологию и конфликтологию	12	6	-	21	39
2	Психологические основы профессиональной деятельности на транспорте	10	20	-	21	51
3	Психология профессиональной деятельности на транспорте. Часть 1	10	22	-	22	54
	Итого	32	48	-	64	144
	Контроль					36
	Всего (общая трудоемкость, час.)					180
Модуль 2						
4	Психология профессиональной деятельности на транспорте. Часть 2	14	30	-	22	66
5	Конфликтология в профессиональной деятельности на транспорте	6	10	-	22	38
	Итого	20	40	-	44	104
	Контроль					4
	Всего (общая трудоемкость, час.)					108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science),

основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Аксенов, А. А. Безопасность мореплавания : учебное пособие / А. А. Аксенов. — Москва : РУТ (МИИТ), 2012. — 236 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/188175> (дата обращения: 05.01.26). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Ариничева, О. В. Возможности и ограничения человека в лётной деятельности : учебное пособие / О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2018. — 153 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145159> (дата обращения: 05.01.26). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Балакин, В. Д. Экспертиза дорожно-транспортных происшествий : учебное пособие / В. Д. Балакин. — 3-е изд., дор. изд. — Омск : СиБАДИ, 2020. — 123 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170795> (дата обращения: 05.01.26). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Бендюков, М. А. Психология трудовых конфликтов : учебное пособие / М. А. Бендюков. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2017. — 43 с. — ISBN 978-5-7641-1071-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111720> (дата обращения: 10.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Инженерная психология : учебное пособие / составители Е. А. Фомина, М. М. Арутюнян. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 107 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155373> (дата обращения: 05.01.26). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538809> (дата обращения: 05.01.2026).

7. Кононова, О. Б. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебное пособие / О. Б. Кононова. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2025. — 74 с. — ISBN 978-5-7641-2085-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/505265> (дата обращения: 10.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Маринов, М. Л. Влияние человеческого фактора на безопасность транспорта : монография / М. Л. Маринов, С. Н. Турусов ; под редакцией Д. А. Скороходова. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2021. — 226 с. — ISBN 978-5-91155-121-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/198842> (дата обращения: 05.01.26). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Маринов, М. Л. Управление персоналом - технологии профессионально-ценностной диагностики деятельности персонала организаций транспорта : учебное пособие / М. Л. Маринов, М. О. Иванова. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, [б. г.]. —

Часть 1 — 2019. — 150 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145551> (дата обращения: 05.01.26). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10. Панков, И.И. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ МОРЯКОВ / И.И. Панков, А.П. Смягликова, В.Н. Окунев // Вестник государственного университета морского и речного флота имени адмирала С. О. Макарова. — 2015. — № 4. — С. 235-237. — ISSN 2309-5180. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/296036> (дата обращения: 05.01.26). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492050> (дата обращения: 05.01.26).

12. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489101> (дата обращения: 05.01.26).

13. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544722> (дата обращения: 05.01.2026).

14. Семенов, Ю. Н. Транспортная психология : учебное пособие / Ю. Н. Семенов, О. С. Семенова. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-00137-117-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133879> (дата обращения: 05.01.26). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

15. Соломин, И. Л. Основы транспортной психологии : учебное пособие / И. Л. Соломин. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2018. — 62 с. — ISBN 978-5-7641-1125-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111728> (дата обращения: 05.01.26). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

16. Яценко, Е. Ф. Транспортная психология : учебное пособие / Е. Ф. Яценко, О. Б. Кононова. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2023. — 118 с. — ISBN 978-5-7641-1904-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/394070> (дата обращения: 10.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Разработчик рабочей программы, *доцент*
13 января 2026 г.

О.Б.Кононова